დამტკიცებულია სსიპ ივანე ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის
სახელმწიფო უნივერსიტეტის აკადემიური საბჭოს
2015 წლის 26 ოქტომბრის N113/2015 დადგენილებით

ივ. ჯავახიშვილის სახელობის თბილისის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა

სასტუმრო საქმის სპეციალისტი

საკონტაქტო ინფორმაცია: ქ. თბილისი, უნივერსიტეტის ქ.N 2
ტელეფონი: 2 30 35 11 ; მობ.: 598 46 80 60
ელ-ფოსტა: nana.katsitadze@tsu.ge
პროგრამის ხელმძღვანელი: ასოცირებული პროფესორი ნანა კაციტაძე

თბილისი
2015

I. **სახელწოდება:** სასტუმრო საქმის სპეციალისტი

II. **სარეგისტრაციო ნომერი:** 10111-პ

III. **პროფესიულიკვალიფიკაციის დონე ევროპულ საკვალიფიკაციო ჩარჩოს მიხედვით:** მეოთხე

IV. **მისანიჭებელი პროფესიული კვალიფიკაცია:** სასტუმრო საქმის სპეციალისტისმეოთხე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია

V. **საკანონმდებლო ბაზა:**

- საქართველოს კანონი პროფესიული განათლების შესახებ
- ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩო
- სასტუმრო საქმის სპეციალისტის პროფესიული სტანდარტი

VI. **პროგრამაზე დაშვების წინაპირობა:** სრული ზოგადი განათლება

მოდულები - ქართული ენა A2 და B1 პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული სხვა მოდულების დაშვების წინაპირობაა. მოდულის ფარგლებში მისაღწევი სწავლის შედეგები მიღწეულად ჩაეთვლება პირს, რომელმაც ერთიანი პროფესიული ტესტირება გაიარა ქართულ ენაზე ან რომლის ჩარიცხვის პროცედურები ერთიანი პროფესიული ტესტირების გარეშე, განხორციელდა ქართულ ენაზე.

VII. **კურსდამთავრებულთა კარიერული შესაძლებლობები:**

პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია დასაქმდესნებისმიერი ტიპის სასტუმროში როგორც დაბალი რგოლის თანამშრომლად, ისე საშუალო რგოლის ხელმძღვანელად.

VIII. **პროგრამის მიზანი:**

პროგრამის მიზანია მოამზადოს სასტუმროს საქმის სპეციალისტი, რომელიც შეძლებს სასტუმროს ყველა განყოფილების სამუშაოების ხელმძღვანელობას.

IX. **სწავლის შედეგები:**

პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- პერსონალისა და ადმინისტრაციული პროცესების ხელმძღვანელობა
- დაჯავშნისა და მიღება-განთავსების პროცედურის უზრუნველყოფა
- დასუფთავების მომსახურების უზრუნველყოფა
- კვების ობიექტების გამართულად მუშაობის უზრუნველყოფა
- სასტუმროს შიდა, მარტივი მარკეტინგული საქმიანობის შესრულება
- უსაფრთხოების უზრუნველყოფა
- პრობლემური სიტუაციების მართვა
- შესყიდვებისა და მარაგების მონიტორინგი

X. **პროგრამისმოცულობა და ხანგრძლივობა:**

- **მოცულობა:** 140 კრედიტი
- **სავარაუდო ხანგრძლივობა:** 25 სასწავლო თვე

XI. პროგრამის სტრუქტურა და მოდულები:

სავალდებულო ზოგადი მოდულები		სავალდებულო პროფესიული მოდულები		არჩევითი პროფესიული მოდულები	
დასახელება	კრედიტი	დასახელება	კრედიტი	დასახელება	კრედიტი
1.კომუნიკაცია	3	10.გაცნობითი პრაქტიკა-სასტუმრო საქმის სპეციალისტი	2	22.კულტურულ-საგანმანათლებლო ღონისძიებები	8
2.რაოდენობრივი წიგნიერება	2	11.საწარმოო პრაქტიკა-სასტუმრო საქმის სპეციალისტი	12	23. რუსული ენა	4
3.საინფორმაციო ტექნოლოგიები	4	12.პრაქტიკული პროექტი-სასტუმრო საქმის სპეციალისტი	6	24.პირველადი გადაუდებელი დახმარება	2
4.მეწარმეობა	5	13.სასტუმროს ადმინისტრაციული პროცესების უზრუნველყოფა	5	25.ღონისძიების გაფორმება და დიზაინი	7
5.პიროვნული და ინტერპერსონალური უნარები	1	14.სასტუმროს პერსონალის მართვა	3		
6.ინგლისური ენა	5	15.სასტუმროს დაჯავშნისა და მიღება-განთავსების პროცედურების უზრუნველყოფა	7		
7.სამოქალაქო განათლება	2	16.სასტუმროს დასუფთავების მომსახურების უზრუნველყოფა	6		
8.ქართული ენა A2	15	17.სასტუმროს კვებისა და სასმელების მომსახურების უზრუნველყოფა	7		
9.ქართული ენა B1	15	18.სასტუმროს უსაფრთხოების უზრუნველყოფა	5		
		19.მარტივი მარკეტინგული საქმიანობა სასტუმროში	5		
		20.პრობლემური სიტუაციების მართვა სასტუმროში	4		
		21.სასტუმროს შესყიდვებისა და მარაგებისუზრუნველყოფა	5		
სულ:	**52**	**სულ:**	**67**	**სულ:**	**21**

XII. პროფესიული სტუდენტის მიღწევების შეფასება

1. შეფასება არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი.

2. განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.

3. განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას:
   ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა;
   ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.

4. განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში პროფესიულ სტუდენტს უფლება აქვს, მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება პროგრამის დასრულებამდე.
5. შეფასების მიმართულებები და შეფასების ინსტრუმენტების ალერნატიული ჩამონათვალი მოცემულია შესაბამის მოდულში.

XIII. პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება:

პროფესიულ კვალიფიკაციას ანიჭებს თსუ. პროფესიული კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად სტუდენტმა უნდა დააგროვოს ყველაზოგადი და პროფესიული სავალდებულო მოდულით გათვალისწინებული კრედიტები, ასევე არჩევითი პროფესიული მოდულებიდან 21 კრედიტი.

XIV. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) პროფესიული სტუდენტების სწავლებისათვის

შეზღუდული შესაძლებლობისა და სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პირთა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის მიზნით ასეთი პირები პროგრამაზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დაძლევის გარეშე. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული კრედიტები პირს ენიჭება მხოლოდ შესაბამისი სწავლის შედეგების დადასტურების შემთხვევაში, ხოლო კვალიფიკაცია - მე-11 პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

დანართები:

სავალდებულო ზოგადი მოდულები

დანართი 1. კომუნიკაცია
დანართი 2. რაოდენობრივი წიგნიერება
დანართი 3. საინფორმაციოტექნოლოგიები
დანართი 4. მეწარმეობა
დანართი 5. პიროვნულიდაინტერპერსონალურიუნარები
დანართი 6. უცხოურიენა (ინგლისურიენა)
დანართი 7. მოდული „სამოქალაქო განათლება“
დანართი 8. მოდული „ქართული ენა A2“
დანართი 9. მოდული „ქართული ენა B1“

სავალდებულო პროფესიული მოდულები

დანართი 10. გაცნობითი პრაქტიკა-სასტუმრო საქმის სპეციალისტი
დანართი 11. საწარმოო პრაქტიკა-სასტუმრო საქმის სპეციალისტი
დანართი 12. პრაქტიკული პროექტი-სასტუმრო საქმის სპეციალისტი
დანართი 13. სასტუმროს ადმინისტრაციული პროცესების უზრუნველყოფა
დანართი 14. სასტუმროს პერსონალის მართვა
დანართი 15. სასტუმროს დაჯავშნისა და მიღება-განთავსების პროცედურების უზრუნველყოფა
დანართი 16. სასტუმროს დასუფთავების მომსახურების უზრუნველყოფა
დანართი 17. სასტუმროს კვებისა და სასმელების მომსახურების უზრუნველყოფა
დანართი 18. სასტუმროს უსაფრთხოების უზრუნველყოფა
დანართი 19. მარტივი მარკეტინგული საქმიანობა სასტუმროში
დანართი 20. პრობლემური სიტუაციების მართვა სასტუმროში
დანართი 21. სასტუმროს შესყიდვებისა და მარაგებისუზრუნველყოფა

არჩევითი პროფესიული მოდულები

დანართი 22. კულტურულ-საგანმანათლებლო ღონისძიებები
დანართი 23. რუსული ენა
დანართი 24. პირველადი გადაუდებელი დახმარება
დანართი 25. ღონისძიების გაფორმება დადიზაინი

დანართი 26. სასწავლო გეგმა
დანართი 27. პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი